



*Seminario*

# **Comunicazione Consulenza e Informazione in contesto interculturale**

22 Novembre 2011

Ore 9.30-13.00

Sala convegni Via Cardano ang. M.Gioia Milano



RegioneLombardia

## **9.00 - Registrazione partecipanti e welcome coffee**

### **9.30 – Introduzione**

#### **Rosella Petrali**

Dirigente U.O. Servizi e Interventi Sociali e Sociosanitari DG Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale Regione Lombardia

#### **Vittorio Zappalorto Viceprefetto Vicario**

Prefettura Milano

#### **Agnese Losi ANCI Lombardia**

Coordinatore Dipartimento Welfare – Sanità

*La comunicazione e l'informazione in contesti multiculturali*



## **10.00 - Informazione e integrazione**

Moderatore: **Alberto Vergani**

Docente Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano e Presidente Associazione italiana di Valutazione

**Pap Khouma** - Direttore rivista online El-Ghibli e scrittore

Ruolo e funzione della comunicazione nel percorso d'integrazione degli immigrati

**Franco Valenti** - Presidente Fondazione Piccini

Evoluzione dei bisogni e delle aspettative nella fase attuale dell'immigrazione in Lombardia

**Cristina Calzolari** – Progetto Integrazione Cooperativa Sociale

Telefono mondo la risposta che parla la tua lingua: l'evoluzione negli anni

**Almira Myzyri** – Progetto Integrazione Cooperativa Sociale

Telefono Mondo – progetto attuale

**Paolo Rossi & Cristina Calzolari**– Progetto Integrazione Cooperativa Sociale

Info Migrants - consulenza telefonica in lingua in Francia

FINFO - consulenza telefonica in lingua in Finlandia

**Gabriele Gabrieli** - Responsabile politiche dell'immigrazione e Centro Interculturale Provincia di Mantova

Telefono Mondo e il territorio



## **12.00 - Tavola rotonda e dibattito**

*TELEFONO MONDO vicino agli operatori. L'esperienza raccontata con diverse voci*

Moderatore: **Franca Masera**

*Formatrice sui temi della comunicazione interpersonale e interculturale*

**Karina Scorzelli**

*Mediatrice nei servizi socio sanitari - Coop. Crinali*

**Nadia Menaspà**

*Insegnante presso il Centro territoriale permanente di Desio*

**Marina De Berti**

*Insegnante presso il Centro territoriale permanente 65 di Cinisello Balsamo*

**Melania Rabacchi**

*Operatrice rumena servizio Telefono Mondo*

**Conclusioni**

**Enrico Boyer**

Dirigente Struttura Interventi per l'Inclusione Sociale Regione Lombardia – D.G. Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale





# Telefono Mondo

Numero Verde  
**800.513.340**

*La risposta che parla la tua lingua*



[www.el-ghibli.org](http://www.el-ghibli.org)

[www.assaman.info](http://www.assaman.info)

